

TURNING A BUNCH INTO A LUNCH



Sybit und deine Woche ist Purple!

Bei Sybit gibt es keinen grauen Alltag, kein Geschwafel, das dir das Blaue vom Himmel verspricht. Unsere Leidenschaft ist Customer Experience. Auf Basis der SAP Customer Experience Solutions kreieren wir digitale Erlebniswelten, über die man spricht und die unsere Kunden begeistern. Wir lieben herausfordernde Projekte. Willst du das auch? Kein Buzzword-Bingo, aber technisch anspruchsvoll und immer am Puls der Zeit. Wir sind neugierig auf dich! Komm in unser Team!

Business Consultant Customer Experience (m/w/d)

Standort: Radolfzell / Offenbach / Hannover / Bielefeld / Home-Office (Deutschlandweit)

Dein zukünftiger Wirkungsbereich

- Du arbeitest eng mit Führungskräften unserer Kunden zusammen und **erarbeitest** mit Ihnen **IT-Strategien und Roadmaps** zur Umsetzung von **Digitalisierungsprojekten für kundenorientierten Prozesse**. Dabei arbeitest du an der **Schnittstelle zwischen Business und IT**, verstehst dabei beide Seiten.
- Die **Planung und Moderation von Workshops** mit unseren Kunden gehört ebenso zu deinem Aufgabengebiet, wie die **Ermittlung und Strukturierung der Anforderungen** der Unternehmen. Immer im **Spagat zwischen Wunsch (Innovation) und Wirklichkeit (Machbarkeit)**.
- Prozesse – egal ob fachlich oder auch technisch – und Prozessdenken sind Kern deines Schaffens. Das **Visualisieren von Prozessen** bereitet Dir ebenso Freude wie der **Erarbeitung von Zielarchitekturen oder Projektvorhaben**.
- Du überführst fachliche Anforderungen und neue, **digitale Geschäftsideen** in die notwendigen Technologien und leitest daraus tragfähige **Modelle, Strategien und Programme** ab. Hier bist du erster Ansprechpartner für unsere Kunden innerhalb der Beratungsprojekte und konzipierst und strukturierst diese.
- Du **entwickelst Visionen** für unsere Kunden und sorgst somit für eine langfristige Kundenbeziehung und für die **Erschließung und den Ausbau neuer Potentiale**. Außerdem unterstützt Du unseren Vertrieb bei Presales- und Erstterminen.

Dein Talent

- Du hast einschlägige Berufserfahrung im **CX, Marketing, Sales-, Service, oder E-Commerce-Bereich** oder in einer etablierten Unternehmensberatung.
- Themen rund um Service, Sales, Marketing und E-Commerce, IoT, Omni-Channel und Customer Experience im B2B- und B2C-Umfeld sind dir gut bekannt und begeistern dich. **Methoden der Agilen Projektabwicklung** sind dir bekannt.
- Du überzeugst durch **ausgeprägte analytische und strukturierte Fähigkeiten**, selbstorganisiertes Arbeiten und schnelle Auffassungsgabe.
- Du hast Freude am Umgang mit Kunden, eine gewinnende Persönlichkeit, ein authentisches Auftreten und **sicheren Umgang mit der Führungsebene auf Kundenseite**. Präsentationen und Workshops hältst Du sicher in Deutsch und Englisch.
- Du denkst unternehmerisch und bist neugierig auf **neue Trends und Technologien**. Außerdem hast Du ein **betriebswirtschaftliches Interesse**, um neue Geschäftsmodelle zu bewerten.

Unser Repertoire

Wir könnten dir an dieser Stelle all unsere Benefits aufzählen. Doch hier geht es um dich! Wenn du Fragen hast, ruf uns einfach an. Überzeugt? Dann **bewirb dich jetzt online**: mit deiner persönlichen Erfolgsstory, deiner Gehaltsvorstellung und Verfügbarkeit.

Alessa Keller, HR Business Partner, freut sich auf deine Bewerbung und beantwortet gerne deine Fragen.
Telefon: **+49 7732 9508-120**.

Bewirb dich unter: sybit.de/karriere